

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En un entorno general de mayor competitividad la Política del Sistema de Gestión se incluye dentro de la Política Global de la empresa y ayuda de forma sustancial a conseguir los objetivos marcados a todos los niveles. Como transformadores de espumas y productos plásticos queremos conseguir una posición de liderazgo en nuestro mercado y satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes en productos, servicio, diseño y costes. Todo ello generando el menor impacto posible a nuestro entorno, utilizando las mejores tecnologías disponibles en cada ámbito y minimizando la generación de residuos, vertidos y emisiones.

La dirección de **ZFoam** declara la siguiente Política del Sistema de Gestión basada en los siguientes principios:

- Orientación al cliente. Entender al cliente desde las fases iniciales de contacto hasta la producción y las gestiones administrativas. Todos los clientes son únicos y debemos adaptarnos a sus requisitos en todos los campos dentro de las posibilidades de rentabilidad de la empresa.
- Informar, formar y motivar a todas las personas de la organización, para que tengan la capacidad suficiente para ejercer su trabajo de forma satisfactoria y con los menores riesgos posibles para su seguridad, la de nuestros clientes y los usuarios de nuestros productos y servicios, así como concienciarlos sobre la protección del medio ambiente en la práctica de sus actividades en la empresa.
- Compromiso del cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- Llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación, en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de objetivos de calidad y medioambiente y de nuestra política del sistema de gestión.
- Competitividad. Mediante la gestión de los recursos humanos y materiales y con el compromiso de un alto nivel de reinversión de los beneficios generados.
- Compromiso en orientar las actividades y procesos fabriles, hacia el respeto, cuidado y protección del medio ambiente; previniendo la contaminación a través del uso sostenible y racional de los recursos.
- Promover un creciente nivel de eficiencia en la utilización de recursos naturales y energéticos, utilizando las tecnologías más "limpias", así como el rechazo, reducción, reutilización, recuperación y reciclaje de los residuos generados.

Ángel Lausín Marín - Gerencia

Fecha: 05/02/2024